

## TİCARET BAKANLIĞI HİZMET İHRACATI DESTEKLERİ Bilişim Sektörü Destekleri

### A) FAALİYET BAZLI DESTEKLER

#### Desteklerin Amacı Nedir?

Şirketler, kurumlar ve işbirliği kuruluşlarının döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetler ile hizmet ihracatının hukuki çerçevesinin oluşturulmasını, hizmet ihracatımızda sürdürülebilir artışın sağlanması, ihracata hazırlanması ve uluslararası pazarlarda rekabet avantajı kazanmaları amacıyla alt yapılarının ve kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin yurt dışında tanıtımı, pazarlanması, tutundurulması, markalaşması için gerekli faaliyetlere ilişkin giderlerin destekleme ve fiyat istikrar fonundan karşılanmasına ilişkin hususları düzenlemektir.

#### Desteklenen Bilişim ve Alt Sektörleri Nelerdir?

Türkiye’de yerleşik bilişim ve alt sektörlerinde yer alan yazılım, gömülü yazılım, dijital oyun, e-spor, finansal yazılım ve teknolojiler, blok zincir yazılım ve teknolojiler, yapay zeka, büyük veri, siber güvenlik, akıllı şehir ile yeşil dönüşüm yazılım ve hizmetleri, telekomünikasyon, 5G, bulut ve iletişim hizmetleri, veri merkezi, bilişim hizmetleri, sistem bakım ve destek hizmetleri, dijital aracılık ve hizmet platformları ve ilişkili sektörlerinde faaliyet gösteren şirketler, kurumlar ve işbirliği kuruluşları sunulan desteklerden faydalanabilir.

#### Destek Unsurları Nelerdir?

- **Yurt Dışı Ürün/Hizmet/Marka/Patent/Fikri Mülkiyet Hakkı Tescil ve Koruma Desteği:**
  - ✓ Yurt içinde tescil ettirilmiş ürün/hizmet/marka/patent/fikri mülkiyet haklarının yurt dışında tescili, akreditasyonu, yenilenmesi ve korunmasına ilişkin giderler
  - ✓ %60 hibe oranı
  - ✓ Yıllık en fazla 600.000 TL
  - ✓ En fazla 5 yıl süreyle
- **Rapor ve Veri Analizi Desteği:**
  - ✓ Bakanlık tarafından uygun görülen kurum ve kuruluşlardan yurtdışına yönelik pazara giriş stratejileri ile eylem planlarını oluşturabilmesi amacıyla satın alınan yaptırılan rapor, analizi veri tabanı üyelik giderleri
  - ✓ %60 hibe oranı
  - ✓ Yıllık en fazla 600.000 TL
  - ✓ En fazla 5 yıl süreyle

• **Belgelendirme Desteği:**

- ✓ Şirketlerin bakanlık tarafından belirlenen belge/sertifika/akreditasyon ile bunlara ait test işlemlerine ilişkin giderleri
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ Yıllık en fazla 600.000 TL
- ✓ En fazla 5 yıl sűreyle

• **Yurt Dışı Arama Desteği:**

- ✓ Őirketlerin yazılım/mobil uygulama/dijital oyun/dijital aracılık platformlarında geliŐtirme, kod inceleme ve test çalıŐmalarında yurt dıŐında yerleŐik kiŐilerden yararlanmak űzere yurt dıŐı Őirket ve platformlar ile gerçekleŐtireceđi anılan çalıŐmaların yaptırılmasına yűnelik iŐ ilanı verme, insan kaynağı arama, bağlantı kurma ve komisyon giderleri
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ Yıllık en fazla 300.000 TL
- ✓ En fazla 5 yıl sűreyle

• **Hizmet Pazarlamaya Yűnelik E-ticaret Site ve Platformlar ile Uluslararası KuruluŐlara Bireysel Ŭyelik Desteđi:**

- ✓ Őirketlerin hizmet űrűnlerini pazarlamalarına yűnelik Bakanlıkça onaylanan e-ticaret siteleri ve platformlar ile uluslararası kuruluŐlara űyelik giderleri
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ E-ticaret sitesi veya platform başına yıllık en fazla 48.000 TL
- ✓ En fazla 5 yıl sűreyle

• **Yazılım, Mobil Uygulama, Dijital Oyun Geliştirme Desteği:**

- ✓ KuruluŐ tarihi űzerinden en az 1 yıl geçen Őirketler tarafından yabancı dilde yazılım, mobil uygulama, dijital oyun geliŐtirilmesi sűrelerinde çalıŐtırılmak űzere istihdam edilen aynı anda en fazla 5 adet personelin aylık brűt űcretleri
- ✓ %50 hibe oranı
- ✓ Personel başına yıllık en fazla 300.000 TL
- ✓ Son 1 yıl içinde mezun olan yeni műhendislerin istihdam edilmesi durumunda hibe oranı %60
- ✓ En fazla 5 yıl sűreyle

• **Kiralama Desteği:**

- ✓ Şirketlerin yabancı dilde yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/dijital aracılık platformu geliştirilmesine yönelik olarak kiralayacakları test merkezi, simülatör, endüstriyel robotik teçhizat ve diğer teçhizat giderleri
- ✓ %50 hibe oranı
- ✓ Yıllık en fazla 600.000 TL
- ✓ Bu destek kapsamında satın alınacak, kiralanacak makine, teçhizat ve yazılımın yerli malı ve/veya yerli üretim belgesine/logosuna sahip olması durumunda %10 hibe oranı ilavesi
- ✓ En fazla 5 yıl süreyle

• **Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği:**

- ✓ Bakanlıkça Belirtilen Tanıtımları
  - Kuruluş tarihi üzerinden en az 1 yıl geçmiş olan şirketlerin yurt dışına yönelik olarak gerçekleştirilen ve Bakanlıkça belirtilen reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin giderleri
  - %60 hibe oranı
  - Yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/dijital aracılık platformu başına yıllık en fazla 4.800.000 TL
  - Her bir yazılım/mobil uygulama/dijital oyun/dijital aracılık platformu için en fazla 5 yıl süreyle
- ✓ Genel Amaçlı Tanıtımları
  - Kuruluş tarihi üzerinden en az 1 yıl geçmiş olan şirketlerin belirlenen hizmetlerinin/hizmet alanlarının yurt dışında tanıtılması ve geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirecekleri genel amaçlı tanıtım ve pazarlama giderleri
  - %60 oranında
  - Yıllık en fazla 3.600.000 TL
  - Her bir yazılım/mobil uygulama/dijital oyun/dijital aracılık platformu için en fazla 5 yıl süreyle

• **Yurt Dışı Birim Desteği:**

- ✓ Doğrudan veya yurt dışında faaliyet gösteren şirketleri ya da şubeleri aracılığıyla açtıkları birimlerin brüt kira (vergi/resim/harç dahil) ve komisyon harcamaları
- ✓ En fazla 10 birim için
- ✓ Her bir yurt dışı birim ülkesi için en fazla 5 yıl süresince
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ Birim başına yıllık en fazla 1.440.000 TL

• **Ürün Yerleştirme Desteği:**

- ✓ Hizmet ürünlerinin tanıtılmasına yönelik olarak yurtdışında gösterimi yapılan sinema filmi, belgesel, dizi, animasyon filmi ve program formatı ile dijital oyunlarda yer alacak hizmet ürünü yerleştirmelerine yönelik giderler
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ Yıllık en fazla 1.200.000 TL
- ✓ En fazla 5 yıl süreyle

• **Komisyon Desteği:**

- ✓ Dijital Platform
  - Şirketler tarafından yazılım mobil uygulama dijital oyun dijital aracılık platformunun yurt dışı satış ve dağıtımına yönelik olarak dijital platformları yapılan komisyon ödemeleri
  - % 50 hibe oranı
  - Yazılım/mobil uygulama/dijital oyun/dijital aracılık platformu başına yıllık en fazla 1.200.000 TL
  - En fazla 5 yıl süreyle
- ✓ Acente
  - Şirketler tarafından yurt dışı satış ve dağıtımına yönelik olarak acentelere yapılan komisyon ödemeleri
  - % 50 hibe oranı
  - Yıllık en fazla 1.200.000 TL
  - En fazla 5 yıl süreyle

• **Pazara Giriş Desteği:**

- ✓ Bilişim şirketleri tarafından yazılım/dijital oyun/mobil uygulama/dijital aracılık platformunun yurt dışında pazarlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilen yerleştirme, dijital dosya hazırlama, çoğaltma, barındırma, artırılmış/sanal gerçeklik entegrasyonu, yabancı dile çeviri giderleri
- ✓ % 50 hibe oranı
- ✓ Yıllık en fazla 2.400.000 TL
- ✓ En fazla 5 yıl süreyle

• **Yurt Dışı Fuar/Kongre/Konferans/Seminer Bireysel Katılım Desteği:**

- ✓ Şirketler ve işbirliği kuruluşlarının fiziki ve/veya sanal ortamda düzenlenen Bakanlıkça uygun görülen yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminer gibi etkinliklere katılımlarına ilişkin bireysel katılım, tanıtım ve ulaşım giderleri
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ Etkinlik başına en fazla 300.000 TL (Etkinliğin prestijli etkinliklerden biri olması durumunda en fazla 600.000 TL)

- ✓ Bir takvim yılı içinde gerçekleştirilen en fazla 3 prestijli etkinlik katılımı

- **Yurt Dışı Fuar/Kongre/Konferans/Seminer Milli Katılım Desteği:**

- ✓ Şirketler ve işbirliği kuruluşlarının belirtilen katılım, tanıtım, ulaşım ve konaklama giderleri
- ✓ %70 hibe oranı
- ✓ Etkinlik başına en fazla 300.000 TL
- ✓ Etkinliğin prestijli etkinliklerden biri olması durumunda en fazla 600.000 TL
- ✓ Faaliyetin bitiş tarihinden en geç 1 yıl içinde

- **Yurt İçi Fuar/Kongre/Konferans/Seminer Bireysel Katılımları:**

- ✓ Bakanlıkça belirlenen ve bakanlığın sitesinde yayımlanan yurt içi fuarlar ile kongre/konferans/seminer etkinliklerine ilişkin bireysel katılım giderleri
- ✓ %60 hibe oranı
- ✓ Etkinlik başına en fazla 180.000 TL

## **B) E-TURQUALITY (BİLİŞİMİN YILDIZLARI) PROGRAMI**

### **E-TURQUALITY (Bilişim Yıldızları) Programı Nedir?**

“Bilişim” ve “Bilişim Alt Sektörlerinin” geliştirilmesi, inovasyonunun teşvik edilmesi ve uluslararası pazarda rekabet edebilecek bölgesel ve küresel unicornların oluşturulmasına yönelik yürütülecek program olarak tanımlanmaktadır.

### **Desteklerin Amacı Nedir?**

Şirketlerin ihracata hazırlanması ve uluslararası pazarda rekabet avantajı kazanmaları amacıyla altyapılarının ve kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin yurt dışında tanıtımı, pazarlaması, tutundurulması, markalaşması için gerekli faaliyetlere ilişkin giderlerin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

### **Desteklenen Bilişim ve Alt Sektörleri Nelerdir?**

Türkiye’de yerleşik bilişim ve alt sektörlerinde yer alan yazılım, gömülü yazılım, dijital oyun, e-spor, finansal yazılım ve teknolojiler, blok zincir yazılım ve teknolojiler, yapay zeka, büyük veri, siber güvenlik, akıllı şehir ile yeşil dönüşüm yazılım ve hizmetleri, telekomünikasyon, 5G, bulut ve iletişim hizmetleri, veri merkezi, bilişim hizmetleri, sistem bakım ve destek hizmetleri, dijital aracılık ve hizmet platformları ve ilişkili sektörlerinde faaliyet gösteren şirketler faydalanabilir.

### **Öncelik Kriterleri Nelerdir?**

Aşağıda belirtilen kriterlere sahip şirketlere E-TURQUALITY başvuru değerlendirmesinde ilave puan eklenerek öncelik verilir:

- Serbest Bölge/İhtisas Serbest Bölgesinde yer alan
- TÜBİTAK-TEYDEB projesini başarı tamamlamış olan
- Marka tescil belgesine sahip olan
- Hizmet/Ürün tescil belgesine sahip olan
- Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi’ne sahip olan
- Devlet Malzeme Ofisi Kataloğunda ürün/hizmeti bulunan

### **Programın Süresi Ne Kadardır?**

Program kapsamına alınan şirketler **5 yıl** süre ile desteklenecektir. Genelde belirtilen performans kriterlerinin karşılanması halinde 5 yıl uzatılabilecektir.

## Destek Unsurları Nelerdir?

- **Stratejik İş Planı Desteği:**

- ✓ Stratejik İş Planı'nın yaptırılması yönelik harcamaları
- ✓ %75 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 1.200.000 TL

- **Yurt Dışı FSMH Desteği:**

- ✓ Firma başvurusu
  - Yurt içi tescil belgesine sahip oldukları ürün/hizmet/marka/patent/fikri mülkiyet haklarının yurt dışında tescili, akreditasyonu, yenilenmesi ve korunmasına ilişkin genelgede belirtilen giderleri
  - %60 oranında
  - Yıllık en fazla 600.000 TL
- ✓ Başka firmadan devir
  - Yurt dışında kayıtlı patent/fikri mülkiyet hakkı/tasarım/model satın alımına yönelik genelgede belirtilen giderleri
  - %60 oranında
  - Yıllık en fazla 1.200.000 TL

- **Yazılım, Mobil Uygulama/Dijital Oyun, Dijital Platform Geliştirme Desteği:**

- ✓ Yabancı dilde yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platform geliştirilmesi süreçlerinde çalıştırılmak üzere istihdam edilen aynı anda en fazla 10 adet personelin aylık brüt ücretleri
- ✓ %50 oranında (Yeni mezun için 70%)
- ✓ Personel başına yıllık en fazla 600.000 TL

- **Kiralama Desteği:**

- ✓ Teçhizat
  - Yabancı dilde yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platform geliştirmelerine yönelik olarak kiralayacaklara Test Merkezi simülatör endüstriyel robotik teçhizat ve genelgede belirtilen diğer teçhizat giderleri
  - %60 oranında (Yerli Malı için 70%)
  - Yıllık en fazla 1.200.000 TL
- ✓ Lisans
  - Yabancı dilde yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platform geliştiren şirketler tarafından satın alınan ya da kiralanılan yazılım lisanslarına ilişkin giderleri
  - %60 oranında (Yerli Malı için 70%)
  - Yıllık en fazla 600.000 TL

• **Pazara Giriş Desteği:**

- ✓ Yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platformun yurt dışında pazarlanmasına yönelik yerelleştirme, dijital dosya hazırlama, çoğaltma, barındırma, arttırılmış/sanal gerçeklik entegrasyonu, yabancı dile çeviri giderleri ile Genelgede belirlenen diğer pazara giriş giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 2.400.000 TL

• **Rapor ve Veri Analizi Desteği:**

- ✓ Yurt dışına yönelik pazara giriş stratejileri ile eylem planlarının oluşturulabilmesi amacıyla satın alınan/yaptırılan Genelgede belirtilen rapor, analiz ve veri tabanı üyelik giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 2.400.000 TL

• **Belgelendirme Desteği:**

- ✓ Bakanlık tarafından belirlenen belge/sertifikasyon/akreditasyon ile bunlara ait test işlemlerine ilişkin giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 600.000 TL

• **Yurt Dışı Arama ve Test Desteği:**

- ✓ Yurt Dışı Arama
  - Yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platformlarında geliştirme, kod inceleme ve test çalışmalarında yurt dışında yerleşik kişilerden yararlanmak üzere yurt dışı şirket ve platformlar ile gerçekleştireceği anılan çalışmaların yaptırılması yönelik iş ilanı verme, insan kaynağı arama, bağlantı kurma ve komisyon giderleri
  - %60 oranında
  - Yıllık en fazla 600.000 TL
- ✓ Test
  - Yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platformlar için yurt dışında yaptıracağı test giderleri
  - %50 oranında
  - Yıllık en fazla 1.200.000 TL



• **Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği:**

- ✓ Bakanlıkça Belirtilen Tanıtımları
  - Yurt dışına yönelik olarak gerçekleştirilen ve Genelgede belirtilen reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin giderleri
  - %70 oranında
  - Yıllık en fazla 9.600.000 TL
- ✓ Genel Amaçlı Tanıtımları
  - Şirketlerin hizmetlerinin/ hizmet alanlarının yurt dışında tanıtılması ve geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirecekleri Genelgede belirtilen genel amaçlı tanıtım ve pazarlama giderleri
  - %70 oranında
  - Yıllık en fazla 3.600.000 TL

• **Ürün Yerleştirme Desteği:**

- ✓ Yurt dışında gösterimi yapılan sinema filmi, belgesel, dizi, animasyon filmi ve program formatı ile dijital oyunlarda yer alacak hizmet ürünlerini yerleştirmelere yönelik Genelgede belirtilen giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 4.800.000 TL (Yazılım/mobil uygulama/dijital oyun/dijital platform başına)

• **Danışmanlık Desteği:**

- ✓ Uluslararası pazarda rekabet avantajını arttırmak üzere Bakanlıkça uygun görülen konularda firma/kuruluş/üniversitelerden alınan danışmanlık hizmetlerine ilişkin giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 3.600.000 TL

• **Komisyon Desteği:**

- ✓ Dijital Platform
  - Yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platformun yurt dışı satış ve dağıtımına yönelik olarak dijital platformlara yapılan komisyon ödemeleri
  - %70 oranında
  - Yıllık en fazla 3.600.000 TL
- ✓ Acente
  - Yazılım, mobil uygulama, dijital oyun, dijital platformun yurt dışı satış ve dağıtımına yönelik olarak acentelere yapılan Genelgede belirtilen komisyon ödemeleri
  - %60 oranında
  - Yıllık en fazla 3.600.000 TL

• **Yurt Dışı İhale Desteği:**

- ✓ Yurt dışında yerleşik kurumlar ve/veya kamu kuruluşları tarafından açılan ihaleler neticesinde hizmet/ürün niteliğindeki teslimatlarına karşılık olarak imzalanan sözleşmeler
- ✓ Hibe oranı
  - Sözleşme Bedeli 24.000.000 TL'ye kadar 20%
  - Sözleşme Bedeli 60.000.000 TL'ye kadar 15%
  - Sözleşme Bedeli 120.000.000 TL'ye kadar 10%
  - Sözleşme Bedeli 120.000.000 TL ve üzeri 7,5%
- ✓ 12.000.000 TL'ye kadar

• **Yıldız Teknoloji Ofisleri Desteği:**

- ✓ Orta ve yüksek teknoloji ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlamasına yönelik olarak yurt dışında kuracağı birimlerin;
  - Kurulumla yönelik mali/hukuki danışmanlık giderleri
  - Brüt kiralama/kullanım hakkı, komisyon, hizmet ve birime yönelik temel kurulum, dekorasyon ve teknik donanım giderleri
  - Mali müşavirlik/muhasebe ve işletme hizmeti / barındırma ve dijital kaynak hizmeti (sunucu, bulut, güvenlik vb.) giderleri
  - Birim bünyesinde aynı anda 2 kişinin istihdamına yönelik giderler
- ✓ %70 oranında
- ✓ Birim başına yıllık en fazla 2.400.000 TL (En fazla 20 birim için)

• **Yurt Dışı Yüksek Katma Değerli Bilişim Yüklenici Projesi Desteği:**

- ✓ Şirketlerin yurt dışında yerleşik şirketler, kurumlar ve/veya kamu kuruluşları ile yüklenici anlaşmaları yapmalarına yönelik olarak;
  - Makine/ekipman/donanım/yazılım alımı veya kiralama giderleri,
  - Eğitim, danışmanlık ve yazılımcı sertifikasyon giderleri,
  - Hizmet/yazılım sertifikasyonu, test/analiz ve ürün doğrulama giderleri,
  - Patent, tasarım, model ve fikri mülkiyet hakkı tesciline yönelik giderler,
  - Kurulum ve bakıma ilişkin proje personelinin 5 defa yurt dışı seyahat ve konaklama giderleri,
  - Aynı anda 2 kişiye ait proje çalışanı istihdam giderleri
- ✓ %60 oranında (Yerli malı olan makine/ekipman/donanım/yazılım alımı veya kiralama giderleri için 70%)
- ✓ En fazla 2.400.000 TL (2 yıllık üst limit)

• **Veri Merkezi Desteği:**

- ✓ Ülkemizde bölgesel ve uluslararası veri merkezi olmasına yönelik olarak hizmet gelirlerinin en az %20'sini yurt dışından elde eden Türkiye'de yerleşik veri merkezi işletmecisi şirketler tarafından ülkemizde kurulan veri merkezlerinin;
  - Yurt dışına yönelik reklam, tanıtım ve pazarlama giderleri,
  - İnternet altyapısı kurulumu ve kiralanması, donanım ve yazılım alımı/kiralanmasına ilişkin giderler,
  - Eğitim ve danışmanlık giderleri,
  - Hizmet/yazılım sertifikasyonu ve test/analiz giderleri,
  - Aynı anda 4 kişinin istihdam giderleri
- ✓ %60 oranında (Yerli malı donanım/yazılım alımı veya kiralama için 70%)
- ✓ En fazla 24.000.000 TL (2 yıllık üst limit)

• **Yurt Dışı Etkinlik Katılımı:**

- ✓ Fiziki ve/veya sanal ortamda düzenlenen Bakanlıkça uygun görülen yurt dışı fuar/kongre/konferans/seminer gibi etkinliklere ilişkin; katılım, tanıtım ve ulaşım giderleri
- ✓ %60 oranında (Milli Katılımlarda %70)
- ✓ Yıllık en fazla 300.000 TL (Genel Nitelikli)
- ✓ Yıllık en fazla 600.000 TL (Prestijli)

• **Yurt İçi Etkinlik Katılımı:**

- ✓ Bakanlıkça uygun görülen yurt içi fuar/kongre/konferans/seminer gibi etkinliklere ilişkin katılım giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 180.000 TL

• **Yurt Dışı Şirket ve Yurt Dışında Yerleşik Şirkete Ait Marka, Oyun, Yazılım, Aracılık Platformu Alımına Yönelik Danışmanlık Desteği:**

- ✓ Yurt dışı şirket ve yurt dışında yerleşik şirkete ait marka, oyun, yazılım, aracılık platformu alımına yönelik mali ve hukuki danışmanlık giderleri
- ✓ %60 oranında
- ✓ Yıllık en fazla 3.000.000 TL